



Algemene voorwaarden Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management t.b.v. consumenten

Artikel 1 Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management": de eenmanszaak Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 70750548;

- "Product" of "dienst": de door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management aangeboden en/of geleverde diensten;

- "Klant" of "Opdrachtgever": de (potentiële) klant van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management of de wederpartij van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management, zijnde een Consument in de hierna bedoelde zin;

- "Consument": een klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een handels-, beroeps-, bedrijfs- of ambachtsactiviteit alsmede degene die in zijn naam of te zijnen behoeve optreedt;

- "Overeenkomst": de (mondelinge of schriftelijke) Overeenkomst tot dienstverlening tussen de Klant/Opdrachtgever en Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management, op al haar offertes en op alle met haar gesloten overeenkomsten en op alle andere rechtsbetrekkingen tussen partijen. Deze algemene voorwaarden zijn derhalve eveneens integraal van toepassing op eventuele wijzigingen van de overeenkomst en nieuwe overeenkomsten tussen partijen. De Klant aanvaardt deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij – indien en voor zover mogelijk – het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management zal op verzoek van de Klant een offerte uitbrengen voor de door haar te leveren diensten. Gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen de 30 dagen wordt bevestigd en Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan door de Klant herroepen, mits het aanbod c.q. de offerte de mededeling bevat dat het een vrijblijvend aanbod c.q. een vrijblijvende offerte betreft. De prijzen genoemd in het aanbod c.q. de offerte zijn excl. BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten. Indien de aanvaarding afwijkt van hetgeen is opgenomen in het aanbod of de offerte, dan is Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management daarmee schriftelijk akkoord gaat. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Het aanbod of de offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2 Het aanbod/de offerte – en bij gebreke daarvan – de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management stuurt de Klant een opdrachtbevestiging ook als de Overeenkomst tot stand komt zonder daaraan vooraf gegane

offerte. Eventuele onjuistheden in de opdrachtbevestiging dient de Klant binnen 5 werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management te berichten, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management verstrekte gegevens en informatie. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

3.3 Schriftelijke Overeenkomsten komen tot stand op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management respectievelijk de datum van verzending door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management van de opdrachtbevestiging.

3.4 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren. Er is nimmer sprake van een resultaatsverplichting, doch van een inspanningsverplichting. Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Dat kan er vervolgens toe leiden dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst wordt beïnvloed en partijen zullen hierover in overleg treden. Hetzelfde heeft te gelden met betrekking tot de financiële gevolgen van de wijziging; een wijziging van de Overeenkomst kan tot wijziging van het tarief c.q. de prijs leiden en partijen treden hierover in overleg. Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management, onder uitdrukkelijke uitsluiting van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW.

3.5 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management kan voor rekening en risico van de Klant derden inschakelen. Zij overlegt daarvoor voor zover in redelijkheid mogelijk vantevoren met de Klant. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is echter gerechtigd om zonder overleg een procureur of deurwaarder in te schakelen. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is voorts gerechtigd (mede) namens de Klant eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van een in te schakelen derde te aanvaarden.

3.6 In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW is Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management gerechtigd om, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, te allen tijde een opdracht te beëindigen.

3.7 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management heeft op grond van de wet- en regelgeving een kantoorwaarnemer aangesteld in geval van (langdurige) afwezigheid. Als waarnemer is aangesteld mr. M. van Doorn (Hoven & Selbach Advocaten te Maastricht). In het kantoorhandboek van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is de wijze van waarneming beschreven en op uw eerste verzoek kunnen hierover nadere inlichtingen worden verstrekt.

Artikel 4 Opzegging en ontbinding

4.1 In afwijking van het bepaalde in art. 7:408 lid 2 BW is Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management gerechtigd om, met inachtneming van de Gedragsregels Advocatuur, te allen tijde een opdracht te beëindigen.

4.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management op de Klant direct opeisbaar.

4.3 Indien de Klant in verzuim is met een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst, in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of de vorderingen van de Klant wordt gelegd, is de Klant gehouden Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management hiervan omgaand in kennis te stellen en Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is in die gevallen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende op de Klant jegens Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management rustende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management voor de ontbinding aan de Klant heeft gefactureerd of bedragen die zij nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan de ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 5 Honorarium en facturatie

5.1 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management en de Klant komen een vaste prijs dan wel een (uur) tarief overeen. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management factureert vervolgens maandelijks voor de door haar geleverde diensten en hanteert daarbij een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van

- maandag tot en met vrijdag. Indien spoedwerkzaamheden buiten de normale werkweek noodzakelijk zijn, is Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management gerechtigd haar tarief te verhogen met 50%. Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde ook. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen. Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schort de betalingsverplichting niet op.
- 5.2 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is jaarlijks op 1 januari gerechtigd tot aanpassing van het tarief c.q. de abonnementsprijs aan inflatie e/o marktconformiteit. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is gerechtigd haar honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk, aanzienlijk meer is gebleken zonder dat dit aan Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management kan worden toegerekend.
- 5.3 Indien de Klant niet tijdig een verschuldigde betaling verricht, wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Desalniettemin zal Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management 1 betalingsherinnering/sommatie sturen, waarin zij de Klant een betalingstermijn van nog eens 14 werkdagen geeft. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management maakt evenwel direct aanspraak op vergoeding van rente over het factuurbedrag tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119 BW (wettelijke rente) met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management tevens bevoegd haar werkzaamheden op te schorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden. Indien een ander dan de Klant, de debiteur, de declaratie voor zijn of haar rekening dient te nemen, blijft de Klant voor de betaald daarvan verantwoordelijk.
- 5.4 Als Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management vermoedt dat de Klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is zij gerechtigd om van de Klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen. Indien de Klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management bevoegd de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
- 5.5 Alle werkelijk door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.6 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachten alleen op voorschotbasis te aanvaarden dan wel de uitvoering van reeds aanvaarde opdrachten alleen dan voort te zetten indien ter dekking van in de toekomst verschuldigde honoraria door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management in redelijkheid te betalen voorschotten door de Klant betaald worden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management leidt, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico.
- 6.2 Iedere aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen is geheel uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid is voorts uitgesloten indien de Klant op het tijdstip waarop de aansprakelijkheid is ontstaan jegens Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management in verzuim was met de nakoming van enige verplichting. Elke aansprakelijkheid van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management voor tekortkomingen van een derde is uitgesloten.
- 6.3 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade uit bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die de Klant heeft genomen, al dan niet in overleg met Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management.

Artikel 7 Vrijwaringen

- 7.1 De Klant vrijwaart Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management voor (o.m.) aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte dan wel in bruikleen gegeven bestanden en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Indien de Klant aan Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management informatiedragers, elektronische bestanden of software e.d. verstrekt, garandeert de Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 8 Privacy en geheimhouding

- 8.1 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management respecteert de privacy van de Klant. Zij zal de eventueel te verwerken persoonsgegevens van de Klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving (AVG). De Klant stemt in met een eventuele verwerking van haar gegevens door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management. Deze eventuele verwerking van persoonsgegevens kan worden gezien als een uitvoer van de eigenlijke opdracht aan Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management en is dus nooit het doel van de Overeenkomst.
- 8.2 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management hanteert passende en technische organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van de Klant. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management verwijst in dit kader naar haar privacyverklaring zoals gepubliceerd op haar website.
- 8.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management kent een klachtenregeling ten behoeve van de Klant. Deze klachtenregeling is te vinden op de website van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management. Ingeval van een klacht kunt u zich wenden tot Rachel Smeets (info@rachelsmeets.nl), waarna zij u zal informeren omtrent die klachtenregeling. Op grond van de wet- en regelgeving heeft Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management een externe klachtenfunctionaris aangesteld aan wie eventuele klachten zullen worden doorgeleid. Deze externe klachtenfunctionaris is mr. Marcel van Doorn (Hoven & Selbach Advocaten). Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening (en die niet onderling kunnen worden opgelost), zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij een andere Nederlandse rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.
- 9.2 De rechtsverhouding tussen Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management en de Klant is onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van de Overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn, te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepalingen.
- 10.2 Indien Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management door overmacht is verhinderd de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Partijen kunnen er in dat geval voorts voor kiezen om de overeenkomst te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds gemaakte feitelijke kosten. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, onder andere doch niet beperkt tot: ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring en de Covid 19 pandemie. Indien Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 10.4 Het in verband met een opdracht gevormd dossier, zal door Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management gedurende zeven jaar worden bewaard, waarna het zonder nadere berichtgeving zal worden vernietigd.
- 10.5 Deze algemene voorwaarden zijn aan de Klant ter hand gesteld en van toepassing verklaard op de Overeenkomst en zijn tevens terug te vinden op de website van Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management. Ze zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg.

Rachel Smeets Advocatuur & Juridisch management, versie 2025.